



> RETOURADRES Postbus 1992, 6201 BZ Maastricht

Aan de fractie van Partij Veilig Maastricht
de heer R.A.H. Betsch
de heer K. Keerssemeeckers
de heer J.H.H. Voorst
mevrouw H.A.M. Meese-van der Venne

BEZOEKADRES
Mosae Forum 10
6211 DW Maastricht

POSTADRES
Postbus 1992
6201 BZ Maastricht

ONDERWERP
Schriftelijke vragen inzake voorzieningen bij
uitstapplaats touringcars Maastricht
BEHANDELD DOOR
PJ (Pieter-Jan) Peuter, De

DATUM
23 februari 2026
Verzonden: 24-02-2026
TELEFOONNUMMER
043 350 6069

BIJLAGEN
--
ONZE REFERENTIE
2026.00012

E-MAILADRES
Pieter-Jan.De.Peuter@maastricht.nl

FAXNUMMER

UW REFERENTIE

Geachte heren Betsch, Keerssemeeckers en Voorst en mevrouw Meese,

Onderstaand treft u de beantwoording aan van de schriftelijke vragen die uw fractie gesteld heeft.

Vraag 1:

Bent u het met ons eens dat de huidige stopplaats zonder noodzakelijke voorzieningen niet meer van deze tijd is, en bent u op de hoogte dat de huidige vrijwillige toiletregeling via cafés onvoldoende functioneert en niet berekend is op de grote bezoekersstromen? Zo ja, hoe lang bent u hiervan op de hoogte?

Antwoord 1:

Maastricht wil een gastvrije stad zijn voor haar inwoners en bezoekers. Het aanbieden van voldoende toegankelijke toiletvoorzieningen past binnen deze ambitie. Zoals wij ook in eerdere beantwoordingen hebben aangegeven, zijn in de afgelopen jaren diverse maatregelen genomen om het toiletgebruik in de stad te faciliteren, waaronder afspraken met horecazaken op strategische locaties en het lidmaatschap van de Hoge Nood App.
Tegelijkertijd constateren wij, mede op basis van signalen van inwoners, bezoekers en betrokken partijen, dat de huidige voorzieningen bij specifieke locaties met grote bezoekersstromen, waaronder de uitstapplaats voor touringcars, niet altijd toereikend zijn. Aanvullende verbeteracties zijn dus nodig. De recente uitkomsten van de ranglijst Toiletalliantie van het Maag, Darm en Lever Fonds (MDLF) onderstrepen dat beeld en is mede aanleiding voor de acties die wij in 2026 oppakken.

Schriftelijke vragen



DATUM
23 februari 2026

Vraag 2:

Bent u bereid te onderzoeken of op de Maasboulevard een tijdelijke (in piekmaanden) of structurele bus stop met toiletvoorziening kan worden ingericht, eventueel door het bestaande paviljoen hiervoor aan te passen?

Antwoord 2:

Aanvullend op het antwoord bij vraag 1 gaan wij in 2026 de volgende acties oppakken:

- 1. Wij treden in contact met de organisaties Hoge Nood App en MDLF om te inventariseren op welke criteria wij verbeteringen kunnen aanbrengen;*
- 2. De convenanten die we hebben afgesproken met de horeca worden geactualiseerd en mogelijk uitgebreid. Hierbij zal ook meer aandacht zijn voor de toegankelijkheid voor minder valide bezoekers;*
- 3. In samenspraak met Centrum Management Maastricht, Maastricht Marketing, Stichting Samen Onbeperkt en Maastricht Bereikbaar zal de zichtbaarheid en vindbaarheid van de toiletvoorzieningen, inclusief de voorzieningen voor minder-valide bezoekers, in de stad worden vergroot. Dit geldt ook voor onze eigen gemeentelijke panden;*
- 4. Bekeken wordt of in de mogelijke toekomstige fietsstalling Mosae Forum de aanwezige toiletvoorziening kan worden gemoderniseerd en openbaar kan worden gemaakt;*
- 5. In de (concept) inclusie agenda Maastricht die op 6 februari jongstleden in de Domeinvergadering is besproken, is nadrukkelijk 'de verkenning naar een betere beschikbaarheid van openbare toiletten opgenomen.*

Binnen deze acties kan ook worden gezien of bij locaties met grote bezoekersstromen aanvullende (tijdelijke of structurele) toiletvoorzieningen wenselijk en haalbaar zijn.

Vraag 3:

Mocht de Maasboulevard niet geschikt zijn, bent u dan bereid alternatieve locaties op loopafstand van het centrum te onderzoeken, zoals het Belvédèrerein, inclusief de aanleg van toiletten?

Antwoord 3:

In het kader van de bij vraag 2 genoemde acties wordt niet uitsluitend gekeken naar één specifieke locatie. In samenspraak met de betrokken partijen wordt breder gekeken naar de beschikbaarheid, spreiding en vindbaarheid van openbare toiletvoorzieningen in de stad. Daarbij kunnen ook alternatieve locaties op loopafstand van het centrum worden betrokken.

Vraag 4:

Op welke termijn denkt u hier een oplossing voor te vinden?

Antwoord 4:

De hierboven genoemde acties worden in 2026 verder uitgewerkt in overleg met de betrokken partijen. Op basis van deze verkenningen zal worden gezien welke vervolgstappen mogelijk zijn. In de tweede helft van 2026 zullen wij uw raad een terugkoppeling geven van de stand van zaken.

Hoogachtend,

Namens het college van burgemeester en wethouders van Maastricht,

Jeroen Hoenderkamp
Wethouder WMO, Welzijn, Sociale Zaken en Gezondheid

Schriftelijke vragen